

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA

"RIMBORSO VIAKAL 10€"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

L'iniziativa non è cumulabile con i COUPON Viakal (in comunicazione "5 coupon del valore di 2€")

La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – C.F. e P. IVA 05858891004 indice l'attività **"RIMBORSO VIAKAL 10€"** ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa all'attività scrivere a rimborsoviakal10@segreteriapromozioni.it

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell'attività

L'attività è valida per acquisti effettuati dal 1° Luglio 2026 al 1° Marzo 2027.

Ambito territoriale

L'iniziativa è valida per acquisti effettuati presso i punti vendita fisici presenti sul territorio nazionale, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Sono esclusi gli acquisti online.

Destinatari

L'iniziativa è destinata ai consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA) maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino che si iscriveranno o già iscritti a www.pgperte.it.

Sono esclusi dall'adesione i rivenditori ed i distributori (si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti). Sono esclusi gli acquisti con P.IVA.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti i prodotti Viakal indicati in calce al presente documento (Tabella A).

I prodotti promozionati devono essere prodotti nuovi e originali di PROCTER & GAMBLE S.r.l. e commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. Eventuali confezioni bipacco/multipacco saranno considerate come prodotto singolo.

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo al paragrafo "Durata" i prodotti coinvolti in uno o più atti d'acquisto, potrà richiederne il relativo rimborso parziale, fino ad un valore massimo complessivo di rimborso pari a 10,00 euro.

Sarà possibile richiedere al massimo n. 1 rimborso di 2,00 euro per prodotto (Tabella A).

Si precisa che:

- Ogni Destinatario potrà ottenere un rimborso parziale di 2,00 euro per prodotto coinvolto (Tabella A) acquistato in uno o più atti di acquisto, fino ad un massimo di 5 prodotti rimborsati (rimborso complessivo massimo di 10,00 euro).
- L'importo minimo di spesa per il prodotto coinvolto di cui si chiede il rimborso parziale e risultante dal documento d'acquisto dovrà essere superiore o uguale al rimborso spettante (2,00 euro).
- Uno stesso utente registrato dovrà utilizzare lo stesso IBAN per tutte le richieste di rimborso che intenderà effettuare durante il periodo. Ogni IBAN potrà essere utilizzato da un unico account (anche nel caso di conto corrente cointestato).
- Non saranno accettati documenti d'acquisto dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni o che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Ogni Destinatario potrà chiedere il rimborso parziale di uno o più prodotti coinvolti acquistati con il medesimo documento d'acquisto, ma ogni rimborso parziale potrà essere richiesto una sola volta.

Tipologia di rimborso (bonifico)

Si dovrà indicare obbligatoriamente l'Iban. Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

Esclusivamente nel caso in cui non siano già stati scaricati dal medesimo sito (www.rimborsoviakal10.pgperle.it) i Coupon Viakal (in comunicazione "5 coupon del valore di 2€") i Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, come da paragrafo "Durata, i prodotti coinvolti in uno o più atti d'acquisto, presso uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati).

Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato

Scontrino. Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro 7 giorni di calendario dalla data di acquisto.

Si precisa che aderendo alla presente iniziativa di Cashback non sarà possibile scaricare i Coupon Viakal (in comunicazione "5 coupon del valore di 2€")

Sarà possibile richiedere il rimborso dei prodotti acquistati, selezionando gli stessi nell'Area presente sul sito dedicato all'iniziativa (punto vendita non aderente ai coupon).

Per richiedere il rimborso parziale, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 7 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito **www.rimborsoviakal10.pgperle.it** entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Accedere o registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail e i dati necessari al rimborso;
2. Fornire facoltativamente i consensi alla privacy richiesti;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante" secondo le indicazioni del form;

Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento).

Successivamente sarà possibile effettuare ulteriori accessi, entro 7 giorni di calendario dalla data di acquisto, ed effettuare la richiesta di rimborso parziale con ulteriore/i Documento/i d'acquisto, per gli eventuali prodotti coinvolti - acquistati e per i quali non è stato chiesto precedentemente il rimborso.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 50 giorni lavorativi dalla validazione della richiesta.

NB. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società PROCTER & GAMBLE Srl non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.

- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "RIMBORSO VIAKAL 10€" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato

- recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società PROCTER & GAMBLE S.r.l., risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati

L'attività è rivolta agli iscritti al programma Per Te, cioè coloro che hanno già un profilo cliente con Per Te, e coloro che ne creino uno al programma Per Te in occasione della partecipazione all'attività promozionale. Questi ultimi, in concomitanza con la registrazione a Per Te per la partecipazione all'attività promozionale, potranno opzionalmente dare il consenso a ricevere comunicazioni commerciali su offerte, novità ed iniziative promozionali da parte di Per Te e da altri marchi P&G, tramite e-mail e posta cartacea, nonché prestare il consenso alla profilazione. Ulteriori dati raccolti nell'ambito dell'attività promozionale, che siano necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, saranno sempre trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e al solo fine di garantire l'esecuzione dell'attività promozionale. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto delle misure di sicurezza e, comunque, in modo da garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, da Procter & Gamble S.r.l. (Titolare del Trattamento), con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma, direttamente o tramite propri responsabili. L'elenco dei responsabili del trattamento aggiornato è richiedibile alla società Titolare del trattamento. Maggiori informazioni sulle pratiche in materia di protezione dei dati personali di Procter & Gamble e su come esercitare i diritti degli interessati previsti dalla normativa sono disponibili su https://www.pg.com/privacy/italian/privacy_statement.html.

Tabella A

- 8006530203944 Viakal Igiene Bagno Express 470 ml
- 8006530203968 Viakal Igiene Bagno Express 720 ml
- 8006530224437 Viakal Profumo di Sapone e Fiori di Cotone 720 ML.
- 8006530224482 Viakal Profumo di Sapone e Fiori di Cotone 470 ml
- 8006540987568 VIAKAL CASA SPRAY VETRO DOCCIA EXPRESS 470 ML
- 8006540987582 Viakal anticalcare azione aceto 470 ml spray nuova formula
- 8006540987636 VIAKAL CASA SPRAY FRESCO PROFUMO 470 ML
- 8006540987667 VIAKAL SPRAY FRESCO CLASSICO 470ML
- 8006540987674 VIAKAL CASA SPRAY IGIENIZZANTE 470 ML
- 8006540987728 Viakal Detersivo Anticalcare Acciaio Cucina Spray 720 ml
- 8006540987759 Viakal Anticalcare Spray da 720 ml con fresco profumo
- 8006540987773 Viakal Classico 720 ml
- 8006540987803 Viakal Anticalcare Detersivo Spray Bagno e Cucina 720 ml
- 8006540987834 Viakal Spray Express Doccia Fiori di Primavera 720 ml
- 8006540987865 VIAKAL CASA LIQUIDO CLASSICO 470 ML
- 8006540987902 Viakal Anticalcare Igienizzante Liquido 470ml
- 8006540987926 VIAKAL CASA ANTICALCARE LIQUIDO FRESCO PROFUMO 470 ML
- 8006540987940 Viakal Detersivo Anticalcare Bagno e Cucina Fresco Profumo Liquido 720 ml
- 8006540987971 Viakal Detersivo Anticalcare Bagno e Cucina Classico Liquido 720 ml
- 8700216122238 Viakal Liquido Anticalcare Bipacco 2 x 720ml Classico
- 8700216122252 Viakal Classico Spray Anticalcare, (2 x 720ml)
- 8700216122290 VIAKAL FRESCO PROFUMO SPRAY (2X720ML)
- 8700216122306 Viakal Vetro Doccia Spray Anticalcare (2X720ML)
- 8700216405249 Viakal Bagno Express Fiori Eleganti 720 ml

- 8700216405270 VIAKAL DOCCIA EXPRESS SENZA RISCiacQUO FIORI ELEGANTI 470 ML
- 8700216405300 Viakal Vetro Doccia Express Fiori Eleganti 720 ml
- 8700216405331 VIAKAL BAGNO EXPRESS FIORI ELEGANTI 470 ML
- 8700216405348 VIAKAL BAGNO EXPRESS FIORE BIANCO DI PRIMAVERA 470 ML
- 8700216405386 Viakal Bagno Express Fiore Bianco di Primavera 720 ml
- 8700216426978 Viakal Bagno Express Spray, Fiori Eleganti (2X720ML)
- 8700216906050 Viakal Vetro Doccia Express Spray 800ml
- 8700216906098 Viakal Spray Classico 800ml
- 8700216906135 Viakal Spray Anticalcare Fresco Profumo 800ml
- 8700216906159 Viakal Spray Anticalcare Fragranza Classico 800ml