TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA
"RIMBORSO NUOVO MASTROLINDO"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – C.F. e P. IVA 05858891004 indice l'attività "**RIMBORSO NUOVO MASTROLINDO**" ai termini e alle condizioni di seguito specificate.
Per qualsiasi informazione relativa all'attività scrivere a rimborsonuovomastro@segreteriapromozioni.it

Tipologia di attività
L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell'attività
Dal 1° Ottobre 2026 al 15 Gennaio 2027

Ambito Territoriale
L'iniziativa è valida per acquisti effettuati presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata ((es. supermercati, ipermercati e discount) e nei drugstore (es. negozi per la cura della casa e/o della persona) presenti sul territorio nazionale, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano e nei relativi e-commerce.
Sono inclusi gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico non afferenti a punti vendita fisici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: amazon.it, ebay.it etc).
Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.
Sono esclusi:
- Gli acquisti effettuati presso i Corner presenti nei punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O) e presso farmacie/parafarmacie/sanitarie
- gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Destinatari
L'iniziativa è destinata ai consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA) maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino o Città del Vaticano che si iscriveranno o già iscritti a www.pgperte.it.
Sono esclusi dall'adesione i rivenditori ed i distributori (si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti). Sono esclusi gli acquisti con P.IVA.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)
Sono coinvolti tutti i nuovi prodotti Mastrolindo sotto riportati (Tabella A):
- SPRUZZA PASSA E VIA MASTROLINDO SPV SGRASS.MULT. MAND. 800ML (EAN 8006530438025)
- SPRUZZA PASSA E VIA MASTROLINDO SPV SGRASS. CUCINA LEM. 800ML (EAN 8006530403436)
- SPRUZZA PASSA E VIA MASTROLINDO SPV SGRAS.MULT. FIORI 800ML (EAN 8006530437967)
- SPRUZZA PASSA E VIA MASTROLINDO SPV SGRASS. IGIEN. MELA 800ML (EAN 8006530438001)
- EXTRA FORZA M MASTROLINDO EF SGRASSATORE CUCINA 800ML (EAN 8006530438100)
- EXTRA FORZA MASTROLINDO EF SGRASS.MULT. BICARB. 800ML (EAN 8006530438063)
- LIQUIDO PAVIMENTI MASTROLINDO LIQ LIMONE 1000ML (EAN 8006530506342)
- LIQUIDO PAVIMENTI MASTROLINDO LIQ BAGNO 1000ML (EAN 8006530506366)
- LIQUIDO PAVIMENTI MASTROLINDO LIQ SUP. DEL. 1000ML (EAN 8006530506410)
- LIQUIDO PAVIMENTI MASTROLINDO LIQ MELA 1000ML (EAN 8006530506441)

I prodotti promozionati devono essere commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. e devono essere prodotti nuovi e originali di PROCTER & GAMBLE S.r.l.
Eventuali formati bipacco/multipacco saranno considerati come prodotto singolo.

Valore del rimborso
Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° Ottobre 2026 al 15 Gennaio 2027 nelle modalità indicate al paragrafo "Ambito territoriale", **fino a n. 2 prodotti coinvolti** a scelta (Tabella A) in uno o più Documenti d'Acquisto "parlanti", potrà richiedere il rimborso dell'importo speso per l'acquisto degli stessi (fino a n. 2 prodotti rimborsati), fino ad un massimo di 6,00 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà ottenere il rimborso di massimo n. 2 prodotti coinvolti durante l'intero periodo (max 3,00 euro cadauno) fino ad un massimo di 6,00 euro.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato massimo n. 2 volte.
- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto esclusivamente ad un solo rimborso di massimo n. 2 prodotti, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Nel caso in cui risulti l'acquisto di più prodotti coinvolti nello stesso Documento d'Acquisto verrà rimborsato esclusivamente l'importo speso per l'acquisto delle confezioni più care, fino ad un massimo di 6,00 euro (max 3,00 euro cadauno).
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
- Nel caso di iniziative promozionali del punto vendita (a mero titolo di esempio: 2x1, 1+1 etc.) non saranno considerati validi acquisti da cui risultino confezioni della combinazione richiesta come omaggio. In tal caso, ai fini del rimborso, sarà necessario acquistare un'ulteriore confezione. Dal documento d'acquisto dovrà pertanto risultare l'effettivo acquisto dei prodotti coinvolti, nella combinazione indicata.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso (bonifico)
Si dovrà indicare obbligatoriamente l'Iban, facoltativamente è possibile indicare anche l'Agenzia di appoggio. Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).
È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ
I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Ottobre 2026 al 15 Gennaio 2027, **fino a n. 2 prodotti coinvolti** (Tabella A) in uno o più Documenti d'Acquisto "parlanti", presso un punto vendita tra quelli indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".
L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online.
Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.
Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro 15 giorni di calendario dalla data di acquisto.
Per richiedere il rimborso, il destinatario dovrà, entro e non oltre 15 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.rimborsonuovomastro.pgperte.it, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Accedere o registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail ed i dati necessari al rimborso;
2. Fornire facoltativamente i consensi alla privacy richiesti;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;
   Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà

riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo totale, numero documento);

4. Caricare la foto del/i prodotto/i coinvolto/i da cui sia visibile il codice a barre (EAN), secondo le indicazioni del form.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 50 giorni lavorativi dalla validazione della richiesta.
NB. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Nel caso in cui siano presenti promozioni nel punto vendita, verrà rimborsato l'importo indicato sul Documento d'Acquisto al netto delle promozioni.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "**RIMBORSO NUOVO MASTROLINDO**" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico del partecipante.
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. Nel caso di acquisti online la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati,

illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.

- È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società PROCTER & GAMBLE S.r.l., risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati:

L'attività è rivolta agli iscritti al programma Per Te, cioè coloro che hanno già un profilo cliente con Per Te, e coloro che ne creino uno al programma Per Te in occasione della partecipazione all'attività promozionale. Questi ultimi, in concomitanza con la registrazione a Per Te per la partecipazione all'attività promozionale, potranno opzionalmente dare il consenso a ricevere comunicazioni commerciali su offerte, novità ed iniziative promozionali da parte di Per Te e da altri marchi P&G, tramite e-mail e posta cartacea, nonché prestare il consenso alla profilazione. Ulteriori dati raccolti nell'ambito dell'attività promozionale, che siano necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, saranno sempre trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e al solo fine di garantire l'esecuzione dell'attività promozionale. I dati saranno trattati mediante

l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto delle misure di sicurezza e, comunque, in modo da garantire l’integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, da Procter & Gamble S.r.l. (Titolare del Trattamento), con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma, direttamente o tramite propri responsabili. L’elenco dei responsabili del trattamento aggiornato è richiedibile alla società Titolare del trattamento. Maggiori informazioni sulle pratiche in materia di protezione dei dati personali di Procter & Gamble e su come esercitare i diritti degli interessati previsti dalla normativa sono disponibili su https://www.pg.com/privacy/italian/privacy_statement.html.